



DISPATCHER
AFFRETEUR

Pour l'une de nos sociétés située à
Tarchamps au Grand-Duché de Luxembourg (10' de Bastogne),
nous recherchons un(e) dispatcher/affréteur
pour la gestion du planning de transport routier de Containers
maritimes - Plateaux - Tautliner.

Votre profil :

- Une expérience prouvée dans le transport national et international par route ;
- Vous maîtrisez obligatoirement le français, le néerlandais et l'anglais (l'allemand et/ou le roumain est un atout mais pas obligatoire) ;
- Vous maîtrisez l'outil informatique « SUITE OFFICE » (« TRANSICS » et « TAS TMS » sont un atout) ;
- Vous disposez d'un esprit logique, vous aimez apprendre et savez prendre les bonnes décisions dans l'urgence ;
- Vous êtes capable de gérer plusieurs informations en même temps et aimez les challenges quotidiens ;
- Vous êtes flexible, motivé(e), organisé(e), résistant(e) au stress et vous avez une bonne mémoire ;
- Vous avez l'esprit positif et constructif, vous avez un bon sens du contact et un esprit d'équipe ;
- Vous avez une bonne connaissance de la géographie en EUROPE et plus particulièrement du BENELUX-FRANCE-ALLEMAGNE ;
- Vous disposez d'une clientèle prête à vous suivre est un atout.

Vos tâches :

- Contact avec nos clients, chauffeurs et sous-traitants ;
- Réception de l'ordre d'exécution du client, obtention de tous les renseignements utiles pour l'organisation complète du transport ;

- Analyse et prise en compte des composantes de la demande (caractéristiques du produit et du conditionnement, délais de livraison, horaire de chargement et de déchargement, rdv, douane, pick-up, drop-off, cloosing, etc.) ;
- Définir les moyens nécessaires à la mise en œuvre pour réaliser la prestation contractuelle ;
- Encodage dans le système ERP de la demande tout en s'assurant des spécificités communiquées par le client ;
- Envoi des missions de transports aux chauffeurs, sous-traitants et gestion des annonces de frais supplémentaires aux clients ;
- Collaboration et optimisation des plannings avec les autres entreprises et services du groupe et les autres membres de l'équipe ;
- Réalisation d'un tableau journalier (numéro de la commande, coordonnées du chauffeur ou du sous-traitant, désignation du matériel de transport, itinéraire, délais et lieux de chargement et de déchargement), établissement et contrôle des documents pour le transport ;
- Établissement du planning en fonction des commandes clients, des rendez-vous imposés et des temps de conduite de nos chauffeurs propres ou des sous-traitants ;
- Suivi du transport jusqu'à destination (GSM, Télématic embarquée) ;
- Dresser la liste des irrégularités, litiges et les transmettre aux clients ;
- Annonces des frais supplémentaires lors d'attentes, annulations, présentations, ... ;
- Création des plaintes dans le programme ERP concernant les problèmes rencontrés avec les chauffeurs ou sous-traitants ;
- Assure un service de garde de GSM hors bureau (en alternance avec les collègues) et fait un rapport clair et détaillé chaque matin au Responsable opérationnel en cas de modification.
- Travail en présentiel obligatoire car le télétravail est incompatible avec la fonction et le travail interactif d'équipe.
- Offres de prix aux clients et prospects.

Nous vous proposons :

- Un salaire attractif en fonction de votre expérience, de vos compétences, de votre investissement et de la rentabilité de votre travail ;
- Un travail dans une entreprise saine et sérieuse en constante évolution avec une équipe jeune dynamique dans un climat familial ;
- Une formation en interne pour les spécificités du container maritime et pour la gestion des flux en terminaux inland, ports de mer et terminaux rail-route ;
- Un CDI temps plein 40h/semaine en contrat Luxembourgeois.
- Véhicule de société à négocier.

Comment postuler :

- Merci d'envoyer votre CV par mail sur jobs@beyers-international.eu
- Vous pouvez aussi postuler via notre site internet :
<https://beyers-international.eu/jobs/>